



Karta gwarancyjna

**Zakład Wielobranżowy
Zen-Stol
Zenon Barszcz
Miradz 12 88-320 Strzelno**

Ogólne warunki gwarancji

1. Warunki gwarancji dotyczą wyrobów stolarki wyprodukowanej przez Zakład Wielobranżowy „Zen-Stol”
2. Podpisanie zlecenia lub umowy oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
3. Warunkiem skorzystania z praw gwarancyjnych jest okazanie ważnego dowodu zakupu, wykonanie montażu ,przez wykonawcę lub profesjonalną firmę, potwierdzonego dowodem wykonania montażu ,oraz użytkowanie zgodne z warunkami użytkowania, pielęgnacji i konserwacji.
4. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wyrobów i ich zgodność z odpowiednimi normami i ich technologiami.
5. Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
6. Okres gwarancji wynosi 24 m-c, a w pomieszczeniach użyteczności publicznej, przemysłowych biurowych oraz w pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu 12 m-c.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 1. Naturalnego zużycia wyrobu.
 2. Uszkodzeń mechanicznych.
 3. Niewłaściwego transportu wyrobu środkami Zamawiającego.
 4. Skutków nieprawidłowego montażu przez inne firmy, osoby, niż wykonawca.
 5. Skutków montażu stolarki do stanów surowych budowy.
 6. Skutków montażu w pomieszczeniach nie ogrzewanych lub nie dogrzanych oraz o dużej wilgotności.
 7. Skutków oddziaływania ogrzewania podłogowego.
 8. Skutków działania agresywnych środków chemicznych
 9. Skutków nieprawidłowej pielęgnacji, konserwacji lub braku tych czynności oraz braku zabezpieczeń
 10. Skutków niezależnych od wykonawcy np. naturalnego zapracowania materiału drzewnego.(np. mikropęknięcia , poluzowanie się śrub montażowych, zaskrzypienie stopni)
 11. Skutków braku lub niewłaściwego zabezpieczenia przy wykonywaniu prac remontowych.
 12. Różnicy w odcieniach i strukturze usłojenia drewna.
 13. Wyrobu na który Zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu zaistniałych wad.
 14. Użytkowanie niezgodne z warunkami użytkowania , konserwacji i pielęgnacji schodów.
 15. Nie istotnych niezgodności , które pozostają niewidoczne po zamontowaniu stolarki, bądź są niedostrzegane z odległości 1 metra
8. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja, pielęgnacja i zabezpieczenie wyrobu. Zamawiający zobowiązany jest do konserwacji , pielęgnacji i zabezpieczenia wyrobu zgodnie z wytyczonymi Sprzedającego zawartymi w instrukcji pielęgnacji i konserwacji.
9. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych podczas okresu gwarancyjnego.
10. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień w którym informacja dotarła do Sprzedającego w formie pisemnej.
11. Zamawiający korzysta z usług gwarancyjnych wyłącznie na terenie Polski.
12. Sprzedający odpowie na zgłoszenie gwarancyjne w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia a usunięcie usterki nastąpi w terminie 21 dni roboczych od dnia uwzględnienia roszczeń gwarancyjnych.
13. Usunięcie usterek może nastąpić w terminie późniejszym , spowodowanych długim procesem technologicznym, warunkami atmosferycznymi lub możliwościami technicznymi w oparciu o uzgodnienia z Zamawiającym.
14. Wszystkie naprawy i przeróbki produktu wykonane przez osoby nie upoważnione przez Wykonawcę w okresie gwarancyjnym powodują wygaśnięcie praw gwarancyjnych

Warunki użytkowania, pielęgnacji i konserwacji oraz warunki gwarancji powierzchni lakierowanych lub olejowanych stanowi załącznik do gwarancji jako osobny dokument .